

## **TERMS & CONDITIONS (Syarat dan Ketentuan)**

Syarat dan Ketentuan ini membentuk suatu perjanjian yang mengikat secara hukum antara Indonesia College dan Pengguna (disebut dengan Murid). Pengguna dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa Syarat dan Ketentuan ini berlaku untuk akses admin atau tentor ke, dan penggunaan layanan apapun melalui Situs Web. Jika Pengguna tidak bersedia untuk tunduk dengan seluruh Syarat dan Ketentuan ini, mohon untuk tidak mengakses atau menggunakan Layanan Indonesia College.

### **Definisi dan Interpretasi**

1. Dalam syarat dan ketentuan ini, terkecuali jika konteksnya mengatakan:
  - a) "Indonesia College" adalah lembaga bimbingan belajar yang beroperasi untuk tujuan pendidikan, pelatihan, akademik dan/atau bimbingan belajar untuk remaja, termasuk tetapi tidak terbatas pada sekolah menengah atas, dan perguruan tinggi;
  - b) "Orang Berwenang" adalah tentor, petugas administrasi, atau wali dari Murid;
  - c) "Penyedia Konten" adalah tentor dan/atau petugas yang berkerja di Indonesia College yang menyediakan konten dalam bentuk tertentu untuk tujuan pendidikan, pelatihan, akademik dan/atau bimbingan belajar sesuai dengan perjanjian masing-masing dengan Indonesia College;
  - d) "Website Registrasi" adalah aplikasi web-based milik dan dikelola oleh Indonesia College yang beralamat di <https://registrasi.indonesiacollege.id>;
  - e) "Konten yang Tersedia" adalah semua format konten dan materi yang disediakan oleh penyedia konten di Indonesia College
  - f) "Layanan Indonesia College" adalah setiap layanan baik yang dilaksanakan secara tatap muka ataupun secara online melalui platform bimbingan akademik yang disediakan melalui Situs Web;
  - g) "Cara Pembayaran" Adalah Pembayaran tertentu yang digunakan oleh Pengguna Murid untuk melakukan transaksi guna mengikuti proses bimbingan belajar.
  - h) "Pengguna Murid" adalah setiap Pengguna yang telah terdaftar di Layanan Indonesia College sebagai murid dan telah selesai melakukan pendaftaran beserta persyaratannya.
  - i) "Tutor" adalah setiap Pengguna yang telah terdaftar di Layanan Indonesia College sebagai tutor serta diterima sebagai tutor dan memberikan jawaban dan/atau solusi atas pertanyaan yang diberikan oleh Pengguna Murid pada saat bimbingan secara tatap muka ataupun yang memanfaatkan platform bimbingan akademik dibawah Layanan Indonesia College;
  - j) "Pengguna" adalah Pengguna Murid, Tmentor, Administrator;
  - k) "Website" adalah situs web Indonesia College situs lainnya yang diarahkan oleh Indonesia College dari waktu ke waktu.
2. Interpretasi dan Definisi akan merujuk ke bagian isi perjanjian dengan mengesampingkan judul perjanjian Syarat dan Ketentuan.

## **Layanan Indonesia College**

3. Layanan Indonesia College menyediakan dua jenis bimbingan :
  - a) Bimbingan secara tatap muka. Mengharuskan murid hadir di dalam ruang kelas untuk kegiatan belajar.
  - b) Bimbingan secara online. Platform bimbingan belajar online yang dapat diakses melalui Situs Web dengan tidak menutup kemungkinan juga memanfaatkan platform lain seperti (Google Meet, Microsoft Teams) untuk menunjang kegiatan belajar mengajar, dimana Pengguna Murid diperbolehkan untuk mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan pembelajaran akademik mereka kapanpun, dan Pengguna Tutor atas kebijakannya sendiri dapat memberikan jawaban dan/atau solusi untuk setiap pertanyaan yang diajukan. Selain itu, Pengguna Murid diizinkan untuk memiliki akses ke konten-konten yang tersedia dengan batasan waktu yang ditentukan.
4. Pengguna yang bermaksud untuk menggunakan Layanan Indonesia College sebagai Pengguna Murid harus mendaftar ke Layanan Indonesia College dan registrasi sebagai Pengguna Murid melalui Situs Web. Selama pendaftaran, Murid diminta untuk memberikan informasi dan data pribadi dimana registrasi tidak akan diproses lebih lanjut jika hal tersebut tidak dilengkapi.
5. Indonesia College memiliki hak tunggal dan mutlak untuk meminta Pengguna Murid memberikan dokumen dan informasi tambahan untuk memfasilitasi verifikasi identitas, dan dapat menolak registrasi dan/atau menanggukkan setiap layanan jika Pengguna Murid gagal dalam melengkapi dokumen dan/atau informasi yang diminta dalam periode yang diminta. Setelah verifikasi telah selesai, Pengguna Murid akan diberitahu, melalui akun masing-masing.

## **Keikutsertaan Program Bimbingan, dan Pembayaran**

6. Pengguna Murid perlu untuk mendaftarkan pada program bimbingan yang tersedia dan membayar biaya bimbingan sebelum murid diizinkan untuk mengakses Layanan Indonesia College.
7. Pengguna Murid diharuskan untuk memberikan nomor telepon, alamat email, profil sekolah dan informasi lainnya ke Indonesia College ketika melakukan registrasi.
8. Setiap Pengguna Murid hanya diperbolehkan melakukan registrasi untuk satu (1) akun Pengguna Murid. Akun Pengguna Murid bersifat personal dan tidak dapat dibagikan, ditransfer atau diberikan ke pihak ketiga manapun. Pengguna Murid bertanggung jawab sendiri untuk menjaga kerahasiaan detail login akunnya.
9. Indonesia College dapat merubah, menanggukkan atau memberhentikan aspek atau fitur apapun dari Layanan Indonesia College, Situs Web dan pengaturan akun Pengguna Murid kapan saja tanpa memberikan pemberitahuan sebelumnya dan memperoleh seluruh konten sebelumnya dari Pengguna Murid.
10. Indonesia College memiliki hak mutlak untuk menanggukkan atau menghentikan akun Pengguna Murid kapan saja tanpa sebelumnya memberikan peringatan dan menerima persetujuan dari Pengguna Murid jika (i) informasi pribadi atau kredensial akademik yang diberikan oleh Pengguna Murid saat registrasi adalah tidak benar, salah, tidak diperbaharui atau tidak lengkap, atau (ii) perilaku Pengguna Murid atau interaksinya dengan Pengguna lain di platform Indonesia College atau lainnya merugikan Pengguna lain dalam menikmati Layanan Indonesia College, atau merugikan reputasi atau operasi

dari Indonesia College atau Layanan Indonesia College, atau (iii) Pengguna Murid melanggar atau gagal dalam mematuhi Syarat dan Ketentuan ini atau (iv) Pengguna Murid gagal dalam membayar biaya bimbingan.

### **Cara Pemesanan Program Bimbingan:**

Cara pemesanan program bimbingan belajar berdasarkan tahapan sebagai berikut :

1. Calon siswa terlebih dahulu registrasi untuk membuat akun (<https://registrasi.indonesiacollege.id>).
2. Login dengan username dan password yang dimasukkan pada waktu registrasi (<https://registrasi.indonesiacollege.id/siswa>).
3. Memilih Program Bimbingan Belajar yang dikehendaki.
4. Melengkapi biodata
5. Melengkapi formulir program bimbingan. Yang harus disiapkan dalam mengisi formulir ini adalah:
  - a. Bukti transfer
  - b. Data nama bank pentransfer
  - c. Data nama pentransfer
  - d. Data nominal uang yang telah ditransfer
6. Setelah melengkapi formulir, siswa menunggu hasil validasi dari admin LBB Indonesia College. Hasil validasi dapat dipantau di dalam website registrasi.

Hasil validasi dapat berupa :

- Disetujui. Jika data yang dimasukkan ke dalam formulir biodata ataupun formulir program telah benar dan sesuai, maka pemesanan program bimbingan disetujui oleh admin.
- Ditolak. Jika data yang dimasukkan ke dalam formulir biodata ataupun formulir program tidak benar atau tidak sesuai, maka pemesanan program bimbingan ditolak oleh admin.

### **Cara Pembayaran**

11. Indonesia College hanya menerima metode pembayaran yang sudah ditentukan pada Situs Web.
  - Transfer  
Dapat dilakukan melalui mesin ATM, mobile banking, internet banking, ataupun sms banking.
  - Mesin EDC
  - Cash
12. Pengguna Murid dengan ini menyetujui bahwa informasi harga dari setiap Layanan Indonesia College yang saat ini berada pada Situs Web tidak hanya mencerminkan harga saat ini. Harga tersebut akan diubah atau direvisi dari waktu ke waktu. Indonesia College memiliki hak mutlak untuk mengubah atau merevisi harga tersebut dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya ke atau dengan persetujuan dari Pengguna Murid.
13. Dengan melakukan transaksi untuk bimbingan belajar, Pengguna Murid dianggap sudah menerima dan menyetujui syarat dan ketentuan yang relevan dari cara pembayaran yang sudah ditentukan.

14. Indonesia College tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan, kerusakan, biaya atau pengeluaran yang diderita oleh Pengguna Murid yang timbul dari atau berhubungan dengan setiap tindakan, standar, kelalaian atau kecerobohan dari Pengguna Murid.
15. Semua biaya yang dibayarkan tidak dapat dikembalikan.

### **Perilaku Pengguna Murid**

16. Pengguna Murid dapat mengajukan pertanyaan berhubungan dengan pembelajaran akademiknya pada saat bimbingan tatap muka ataupun ketika bimbingan online menggunakan platform bimbingan online.
17. Pengguna Murid harus menentukan secara jelas bagian mana dari pertanyaan yang diperlukan bantuan dan penjelasan dari Tutor.
18. Murid harus memastikan bahwa dia mengerti jawaban atau solusi dari Tutor. Jika Murid masih memiliki keraguan sehubungan dengan jawaban atau solusi dari Tutor, Murid akan meminta penjelasan lebih lanjut kepada Tutor dengan sopan.
19. Pengguna Murid tidak akan mengajukan pertanyaan atau menyediakan konten apapun ke Situs Web yang:
  - a) mendorong aktivitas apapun yang ilegal atau tidak bermoral;
  - b) memiliki unsur pornografi, tidak senonoh, kasar, tidak sesuai dengan norma atau mungkin yang dapat menyinggung martabat orang;
  - c) mengandung bahasa tidak sopan, ujaran kebencian, konten yang menyinggung atau cenderung melecehkan, memperlakukan, mengganggarkan, atau membuat marah orang atau kelompok apapun;
  - d) menghina, kasar atau mengancam;
  - e) menyalahi atau melanggar hak orang lain (termasuk hak kekayaan intelektual dan hak privasi); atau
20. Pengguna Murid tidak akan menggunakan Situs Web untuk:
  - a) melakukan penipuan apapun;
  - b) terlibat dalam kegiatan ilegal atau tidak bermoral apapun;
  - c) merugikan Pengguna Murid lain dalam menikmati Layanan Indonesia College;
  - d) melakukan interaksi apapun yang tidak ramah, tidak pantas atau menyinggung Pengguna lain;
  - e) merusak reputasi Indonesia College dan/atau Layanan Indonesia College; atau
  - f) mengganggu penyediaan Layanan Indonesia College.
21. Pengguna Murid dengan ini secara tegas menyetujui dan berjanji bahwa pertanyaan yang diajukan harus dimaksudkan untuk pembelajaran atau akademik atau tujuan pendidikan Pengguna Murid sendiri.
22. Tanpa mengurangi hak-hak dari Indonesia College berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, maka Indonesia College berhak untuk melaporkan dan menyediakan bantuan penegak hukum atau pejabat pengadilan dan/atau pengadilan lainnya untuk dugaan kegiatan ilegal yang diamati dari tindakan atau perilaku atau interaksi Pengguna Murid dengan Pengguna lain ketika menggunakan Layanan Indonesia College.

23. Pengguna Murid dengan ini secara tegas menyetujui bahwa Indonesia College memiliki hak untuk mengungkapkan informasi dan data berhubungan dengan Pengguna Murid kepada Orang yang Berwenang, termasuk tetapi tidak terbatas pada identifikasi unik dari Pengguna Murid, nama sekolahnya, formulir, kelas, program bimbingan atau wawasan yang didapatkan atau diperoleh oleh Indonesia College dari informasi dan data tersebut dan/atau melalui penggunaan Layanan Indonesia College, asalkan pengungkapan informasi dan data tersebut memiliki tujuan untuk (i) mengevaluasi atau meninjau perkembangan Pengguna Murid, (ii) menyiapkan materi pelajaran atau pendidikan untuk Pengguna Murid.
24. Pengguna Murid dengan ini secara tegas menyatakan telah mengetahui serta memahami persyaratan seleksi masuk pada Perguruan Tinggi / Kedinasan / Instansi tujuan.

### **Kepemilikan**

24. Konten materi bimbingan belajar Layanan Indonesia College secara eksklusif dimiliki dan dioperasikan oleh Indonesia College. Dilarang memproduksi ulang, mempublikasi ulang, mengunggah, menyalin, mengirim, mendistribusi, menampilkan atau menggunakan materi atau konten apapun pada Aplikasi dan/atau Situs Web tanpa adanya izin tertulis dari Indonesia College.

### **Hak Kekayaan Intelektual Konten dan Materi**

25. Indonesia College adalah pemilik eksklusif hak kekayaan intelektual dari semua konten dan materi pada Layanan Indonesia College, termasuk tetapi tidak terbatas pada pertanyaan, jawaban dan solusi. Pengguna Murid tidak akan mengungkapkan, membocorkan, menyebar, mempublikasikan, mendistribusikan, atau merilis pertanyaan, jawaban dan solusi apapun yang diperoleh dari dan/atau diberikan pada platform Layanan Indonesia College ke pihak ketiga manapun yang diluar platform tanpa persetujuan tertulis dari Indonesia College.

### **Representasi, Jaminan dan Usaha**

26. Pengguna Murid dengan ini melakukan dan menjamin bahwa:
  - a) Pengguna Murid tidak akan menggunakan Situs Web dan/atau Layanan Indonesia College untuk tujuan yang melanggar hukum atau tidak bermoral;
  - b) Pengguna Murid tidak dilarang untuk mengikuti Syarat dan Ketentuan ini;
  - c) akses Pengguna Murid ke, atau penggunaan Situs Web dan/atau Layanan Indonesia College tidak ilegal atau melanggar hukum;  
Pengguna Murid tidak akan memberikan jawaban dan solusi dan/atau konten yang tidak pantas, menyinggung, memfitnah, tidak senonoh, cabul, kasar, eksplisit atau konten yang dilarang secara hukum atau konten yang tidak relevan.
  - d) Pengguna Murid dengan ini berjanji untuk tidak menggunakan Situs Web dengan cara-cara sebagai berikut:
    - a) Terlibat dalam aktivitas ilegal atau tidak bermoral;
    - b) melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga manapun, dan/atau
27. Pengguna Murid dengan ini berjanji untuk tidak menggunakan Situs Web dengan cara-cara sebagai berikut:

- a) Terlibat dalam aktivitas ilegal atau tidak bermoral;
- c) memotong atau mengganggu (atau mencoba untuk memotong atau mengganggu) server atau jaringan apapun yang terhubung ke Situs Web.

## **Batasan Tanggung Jawab dan Penafian**

28. Indonesia College tidak bertanggung jawab atas kehilangan dan kerusakan (termasuk kerugian moneter atau kerugian tidak langsung, konsekuensial, tak disengaja, khusus, patut dicontoh atau kerugian atau kerusakan hukuman), bagaimanapun disebabkan (termasuk melalui kelalaian kami), diderita atau dibuat oleh Pengguna Murid yang timbul dari atau berhubungan dengan: (a) Akses Pengguna Murid ke, atau penggunaan Layanan Indonesia College atau Situs Web; (b) setiap keputusan atau tindakan yang diambil oleh Pengguna Murid dengan mengandalkan konten atau informasi apapun; atau (c) kesalahan atau kecacatan apapun di Situs Web; atau (d) setiap jawaban atau solusi yang diperoleh dari Tutor atau melalui penggunaan Situs Web.
29. Indonesia College tidak mewakili, memastikan atau menjamin hal-hal berikut:-
  - a) pertanyaan yang diajukan oleh Pengguna Murid akan dijawab, atau bahwa jawaban dan/atau solusi yang diberikan oleh Tutor adalah benar, tepat, diperbarui, lengkap dan/atau akurat;
  - b) keakuratan, kelengkapan, kegunaan, ketepatan, pembaruan atau kesesuaian Pengguna Murid dalam penggunaan Layanan Indonesia College. Pengguna Murid bertanggung jawab atas penggunaan informasi atau konten yang diperoleh dari Layanan Indonesia College.
  - c) identitas Pengguna Layanan Indonesia College atau keakuratan informasi yang diberikan selama pendaftaran Pengguna lain atau penggunaan Layanan Indonesia College. Untuk menghindari keraguan, Indonesia College tidak melakukan penyelidikan tentang latar belakang pribadi atau catatan kriminal Pengguna. Oleh karena itu, Pengguna Murid berada pada resiko dan tanggung jawabnya sendiri atas seluruh interaksi dengan Pengguna Layanan Indonesia College lainnya. Indonesia College tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apapun, baik secara langsung, tidak langsung, umum, khusus, kompensasi, konsekuensial atau tak disengaja, yang timbul dari atau berhubungan dengan perilaku Pengguna lain selama menggunakan Layanan Indonesia College, termasuk tetapi tidak terbatas pada kematian, cedera tubuh, tekanan emosional atau kerusakan apapun yang disebabkan oleh interaksi Pengguna Murid dengan Pengguna lain selama menggunakan Layanan Indonesia College;

## **Pembatalan**

30. Indonesia College dapat membatalkan Perjanjian ini dengan Pengguna Murid dengan pemberitahuan sebelumnya jika Pengguna Murid melanggar atau gagal dalam mematuhi ketentuan dari Syarat dan Ketentuan ini.

## **Modifikasi**

31. Pengguna Murid dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa Indonesia College berhak untuk mengubah atau memodifikasi Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan terlihat dari pembaruan Syarat dan Ketentuan ini.

## **Masukan, saran, dan pesan:**

32. Perkembangan dan peningkatan pelayanan kami tidak terlepas dari adanya masukan dari Anda. Jika Anda ingin memberi masukan, saran, atau pesan, Anda dapat menghubungi customer care kami di [indonesiacollege.co.id@gmail.com](mailto:indonesiacollege.co.id@gmail.com) atau menghubungi melalui WA di 082310101515.

**Jam operasional:**

33. Kami akan memproses formulir konfirmasi pembayaran pada hari dan waktu operasional kantor LBB Indonesia College, yaitu Senin-Sabtu jam 08.00-16.00.

**Tanggal Berlaku**

32. Syarat dan Ketentuan ini akan berlaku dari September 2020.